**1 Этап квалификационного экзамена по проверке наличия знаний и навыков в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика – тестирование.**

**ТЕСТ**

1) ***Каким нормативно-правовым актом устанавливается порядок и критерии аттестации экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков:***

А. Постановление Правительства РФ от 1 июня 2022 года № 1003

Б. Постановление Правительства РФ от 7 мая 2022 года № 833

В. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 года № 992

Г. Указ Президента РФ от 20 октября 2022 года № 759

2) ***Какое здание раньше располагалось на месте Вятской областной филармонии:***

А. Свято-Троицкий кафедральный собор

Б. Александро-Невский собор

В. Городская электрическая станция

Г. Музей «Вятские народны художественные промыслы»

3) ***Должны ли дети быть пристегнутыми ремнями безопасности во время групповой перевозки детей экскурсионным автобусом:***

А. Да, во время движения автобуса

Б. Только во время выезда за город

В. По желанию ребенка или родителей, так как туристы сами обязаны следить
за соблюдением ими правил поведения в автобусе

Г. На усмотрение сопровождающего взрослого

4) ***Многотемные экскурсии, в ходе которых осуществляется показ множества различных объектов, события излагаются крупным планом, хронологические рамки, как правило, от первого упоминания города в истории до наших дней называют:***

А. Тематическая экскурсия

Б. Экскурсия-прогулка

В. Обзорная экскурсия

Г. Комбинированная экскурсия

5) ***По чьему указу Хлынов был переименован в Вятку:***

А. Павел I

Б. Петр I

В. Петр III

Г. Екатерина II

6) ***Какое название имела первая в Вятском крае ярмарка, возникшая в 1607 году:***

А. Павловская

Б. Уржумская

В. Семеновская

Г. Алексеевская

7) ***Музей медицины, который находится в загородном мемориальном комплексе города Слободской:***

А. дом-музей Яна Райниса

Б. особняк Н.А. Вахрушева

В. музей-усадьба А.Н. Бакулева

Г. усадьба П.А. Плюснина

8) ***Экскурсоводом (гидом) может быть:***

А. Гражданин Российской Федерации, прошедший аттестацию

Б. Гражданин Российской Федерации, имеющий профильное образование

В. Гражданин Российской Федерации, прошедший соответствующую подготовку

Г. Гражданин любого государства, прошедший аттестацию

9) ***Основой этого музея является композиционное изображение тревожных событий декабря 1917 г. в Вятке:***

А. Музей воинской славы

Б. Музей железнодорожного транспорта

В. Музейно-выставочный центр «Диорама»

Г. Музей К. Э. Циолковского, авиации и космонавтики

10) ***Где произошла битва между вятчанами и устюжанами, именуемая легендой о «битве своя своих не познаша»:***

А. перекресток улицы Московской и Динамовского проезда

Б. Раздерихинский овраг

В. левый берег Вятка

Г. овраг Засора

11) ***Виды экскурсионного обслуживания по способу передвижения:***

А. Городские, загородные, музейные, производственные, комбинированные экскурсии

Б. Пешеходные, транспортные, комбинированные экскурсии

В. Экскурсии на открытом пространстве, в закрытых помещениях

Г. Групповые, индивидуальные экскурсии

12) ***Родиной какого великого писателя является Слободской:***

А. М. Е. Салтыкова-Щедрина

Б. А.А. Лиханов

В. А.С. Грин

Г. А.П. Чехов

13) ***Основой законодательства о туристско-экскурсионной деятельности является:***

А. Конституция Российской Федерации

Б. Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

В. Акты Правительства Российской Федерации

Г. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

14) ***В каком году город Киров получил свое современное название:***

А. в 1457 году

Б. в 1991 году

В. в 1934 году

Г. в 1374 году

15) ***Что необходимо учитывать при составлении маршрута экскурсии:***

А. При составлении маршрута учитывается только необходимость раскрытия темы экскурсии

Б. Маршрут составляется так, чтобы тема экскурсии была раскрыта, время экскурсии соблюдено, точки показа были оптимальными, передвижение группы по маршруту было безопасным

В. При составлении маршрута учитываются только личные предпочтения экскурсовода

Г. В маршрут необходимо включать все интересные объекты, которые находятся
в зоне видимости экскурсантов

16) ***Что в настоящее время располагается в здании вятского купца I гильдии
Т. Ф. Булычева:***

А. Управление Федеральной службы безопасности России по Кировской области

Б. Кировский клинико-диагностический центр

В. Центр развития туризма Кировской области

Г. Отделение по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка России

17) ***Самобытный вятский народный праздник в честь поминовения убитых
в братоубийственном «хлыновском побоище» между вятчанами и устюжанами:***

А. Сабантуй

Б. Купала

В. Свистунья

Г. Перунов день

18) ***Каким правилам поведения должны следовать экскурсанты во время экскурсионного обслуживания:***

А. Экскурсанты должны вовремя прибывать к месту начала экскурсии, а также
к местам сбора и отправки группы во время экскурсии.

Б. Экскурсанты обязуются соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т.д., а также выполнять распоряжения и рекомендации экскурсоводов

В. Экскурсанты обязуются самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание
от экскурсионной группы и т.д.

Г. Все вышеперечисленное

19) ***Кто является автором книги «История Вятчан»:***

А. А.И. Вештомов

Б. Н.М. Карамзин

В. Н.И. Костомаров

Г. М.Е. Салтыков-Щедрин

20) ***Памятник какому русскому оперному певцу установлен в центре города Кирова:***

А. Федору Шаляпину

Б. Николаю Баскову

В. Муслиму Магомаеву

Г. Вячеславу Войнаровскому

21) ***Трудовые функции по сопровождению туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии выполняет:***

А. Экскурсовод (гид), гид-переводчик

Б. Ассистент экскурсовода

В. Организатор экскурсий

Г. Агент по приему и обработке заказов на экскурсии

22) ***В программе заявлена продолжительность экскурсии - 3 часа. Это значит, что:***

А. Необходимо полностью пройти маршрут и завершить экскурсию через 3 часа
в месте, указанном в программе

Б. Экскурсовод может значительно увеличить продолжительность экскурсии
по своему усмотрению, если он не уложился в отведенное программой время

В. Экскурсовод может значительно сократить время экскурсии по своему усмотрению, если он устал

Г. Экскурсовод может сделать непредусмотренный перерыв в ходе экскурсии, пусть это и приведет к несоблюдению продолжительности экскурсии

23) ***Родина знаменитого Вятского кружева, поставляемого в царскую семью:***

А. Рябово

Б. Кукарка

В. Фокино

Г. Кокуй

24) ***В каком документе зафиксированы трудовые функции экскурсовода (гида):***

А. Конституция Российской Федерации

Б. Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

В. Акты Правительства Российской Федерации

Г. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

25) ***Автор слов «Нет ничего в русской истории темнее судьбы Вятки
и земли ее»:***

А. М.Е. Салтыков-Щедрин

Б. Н.И. Костомаров

В. Н.М. Карамзин

Г. А.С. Грин

26) ***Кто несет ответственность за забытые или утерянные личные вещи туриста (экскурсанта) во время проведения экскурсии:***

А. Экскурсовод (сопровождающий, руководитель группы)

Б. Туристско-экскурсионная компания, которая организовала экскурсию

В. Страховая компания, которая покрывает убыток туриста (экскурсанта) при условии, что он докажет этот факт и это смогут подтвердить свидетели

Г. Сам турист (экскурсант)

27) ***На скольких холмах построен Киров по преданию***:

А. 7

Б. 5

В. 9

Г. 3

28) ***Лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное
не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа, называется:***

А. Экскурсант

Б. Экскурсовод

В. Гид-переводчик

Г. Инструктор-проводник

29) ***Технологическая карта экскурсии это:***

А. Карта для оплаты расходов в течении экскурсии

Б. Карта с нанесением мест парковок, точек питания, санитарных зон

В. План для водителя автобуса с нанесенными точками основных объектов показа

Г. Документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте

30) ***Родовое село предков русских художников Васнецовых:***

А. Иж

Б. Ошеть

В. Кстинино

Г. Зыково

31) ***Какой арт-объект расположен рядом с Главным зданием кировской почты:***

а) вятский городовой

б) верстовой столб

в) вятская печать

г) памятный знак кировским журналистам-фронтовикам

32) ***Основная разница между туроператором и турагентом заключается в том, что туроператор:***

А. Продает туры туристам

Б. Несет ответственность за качество услуг в туре

В. Формирует пакетный тур

Г. Принимает претензии от туристов

33) ***Что такое культурный туризм***

А. Это комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионных услуг, а также услуг гидов и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Б. Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемы
в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей

В. Туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов
с численностью населения до тридцати тысяч человек, в целях отдыха, приобщения
к традиционному укладу жизни, ознакомления с деятельностью сельскохозяйственных товаропроизводителей и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды с возможностью предоставления услуг по временному размещению, организации досуга, экскурсионных и иных услуг.

Г. Это вид туристической деятельности, при котором основной мотивацией посетителя является изучение, открытие, переживание и потребление материальных
и нематериальных культурных достопримечательностей / продуктов туристического направления.

34) ***Выберите правильный (е) вариант (ы) ответа. Виды культурного туризма:***

А. Экокультурный

Б. Спортивный

В. Событийный

Г. Промышленный

35) ***Название этого храма связано с чудотворной иконой, ставшей причиной переименования одной из башен Московского Кремля:***

А. Успенский Трифонов монастырь

Б. Спасский собор

В. Церковь Пантелеимона Целителя

Г. Церковь Троицы Живоначальной в Троицком Александро-Невском монастыре в Макарье

36) ***Дата основания города Яранск:***

А. 1584

Б. 1591

В. 1576

Г. 1589

37) ***Что в настоящее время располагается в здании вятского купца I гильдии
Т. Ф. Бульчева:***

А. Больница

Б. Музей

В. Управление ФСБ России по Кировской области

Г. Учебный корпус ВятГУ

38) ***Как называется музей, открытый в доме, где с 1848-1855 годах. Проживал известный писатель, отбывая ссылку в Вятке:***

А. В.М. Васнецов

Б. А.С. Грин

В. М.Е. Салтыков-Щедрин

Г. В.В. Маяковский

39) ***Памятник этому человеку первоначально располагался в Кракове, после реставрации в г. Кирове памятник был воздвигнут в центре площади, названной его именем, назовите этого человека***

А. Степан Халтурин

Б. В.И. Ленин

В. И.С. Конев

Г. С.М. Киров

40) ***Как называется родовое село предков русских художников Васнецовых:***

А. Рябово

Б. Русское

В. Мураши

Г. Истобенск

41) ***Родиной какого великого писателя является Слободской:***

А. Е.И. Чарушин

Б. А.А. Лиханов

В. А.С. Грин

Г. А.И. Герцен

42) ***Какая гостиница города Кирова построена на месте Воскресенского Собора:***

А. Центральная гостиница

Б. Гостиница Elements Kirov Hotel 5\*

В. Гостиница Вятка

Г. Гостиница Альфа

43) ***В каком году Вятка начинает именоваться, как Хлынов:***

А. 1457

Б. 1463

В. 1453

Г. 1374

44) ***Как раньше называлась улица Ленина в городе Киров:***

А.улица Дрелевского

Б. улица Николаевская

В. улица Большевиков

Г. улица Водопроводная

45) ***В каком году ЮНЕСКО приняла Конвенцию об охране всемирного культурного и природного наследия?***

***Выберите один ответ:***

А. 1972

Б. 1962

В. 1973

Г. 1974

46) ***Какой стандарт регулирует туристские услуги в области самодеятельного туризма?***

***Выберите один ответ:***

А. ГОСТ Р 57505-2016

Б. ГОСТР Р 56907-2017

В. ГОСТ Р 57806-2017

Г. ГОСТ Р 57806-2015

47) ***Турагентская деятельность – это…***

***Выберите один ответ:***

А. Деятельность по формированию турпродукта

Б. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом

В. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

Г. Деятельность, связанная с организацией туристских походов

48) ***Какую улицу в Кирове сравнивают с Арбатом:***

А. улица Ленина

Б. улица Спасская

В. Октябрьский проспект

Г. улица Карла Маркса

49) ***В каком городе находится Дом-музей Г.С. Шпагина:***

А. Котельнич

Б. Слободской

В. Советск

Г. Вятские поляны

50) ***Брендом какого района является кукарское кружево:***

А. Котельнич

Б. Советск

В. Яранск

Г. Уржум

51) ***В каком году утвержден Федеральный закон № 73 «Об объектах культурного наследия (памятников истории и культуры) народов РФ»:***

А. 1998

Б. 2005

В. 2002

Г. 1996

52) ***Назовите номер ГОСТа по обеспечению безопасности туристов:***

***Выберите один ответ:***

А. 32611-2014

Б. 50681-2010

В. 32612-2014

Г. 54604-2022

53) ***В каком году была введена поправка в ГОСТ об оказании экскурсионных услуг:***

А. 2019

Б. 2021

В. 2022

Г. 2023

54) ***Какое название носит бывшая улица Кикиморская в настоящее время:***

А. Дрелевского

Б. Водопроводная

В. Николаевская

Г. Ленина

55) ***Как называется уличная скульптурная композиция у здания Кировского театра кукол имени А.Н. Афанасьева, выполненная в традиции Дымковской игрушки?***

А. «Мужичок с гармошкой»

Б. «Место встречи»

В. «Дымковская радость»

Г. «Семья»

56) ***В каком городе расположен единственный в своем роде Музей головных уборов народов мира «Дом шляп»:***

А. г. Вятские поляны

Б. г. Советск

В. г. Яранск

Г. г. Слободской

57) ***Обязательна ли аттестация для экскурсоводов***:

А. Обязательна

Б. Не обязательна

В. Есть исключения

58) ***Какое здание раньше располагалось на месте Вятской областной филармонии:***

А. Памятник Александру Невскому

Б. Планетарий

В. Кинотеатр

Г. Александро-Невский собор

59) ***Контрольный текст экскурсии – это:***

А. Сведения, характеризующие экскурсионный объект

Б. Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему

В. Рекомендации по проведению экскурсии

Г. Общий текст, рассказывающий о всех достопримечательностях города

60) ***Какое из понятий включает в себя языковая культура речи:***

А. Культура жестов и мимики

Б. Содержательность

В. Воздействие речи

Г. Убедительность речи