



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Киров

№ _____

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункта 8 статьи 3 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области согласно приложению.

2. Внести изменение в постановление Правительства Кировской области от 20.01.2017 № 41/27 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Кировской области от 15.11.2016 № 28/184», исключив пункт 5.

3. Признать утратившими силу постановления Правительства Кировской области:

3.1. От 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области».

3.2. От 27.05.2015 № 40/266 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.3. От 26.10.2015 № 67/696 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.4. От 11.04.2016 № 93/194 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.5. От 19.05.2016 № 101/306 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.6. От 23.08.2016 № 5/56 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.7. От 15.11.2016 № 28/184 «О внесении изменения в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.8. От 25.10.2017 № 44-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.9. От 11.04.2018 № 168-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области Курдюмова Д.А.

5. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Губернатор –
Председатель Правительства
Кировской области

И.В. Васильев

ПОДГОТОВЛЕНО

Министр
социального развития
Кировской области

О.Ю. Шулятьева

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Председателя
Правительства области

А.А. Чурин

Заместитель Председателя
Правительства области

Д.А. Курдюмов

Министр здравоохранения
Кировской области

А.В. Черняев

Министр экономического
развития и поддержки
предпринимательства
Кировской области

Н.М. Кряжева

И.о. начальника контрольного
управления Губернатора
Кировской области

В.В. Пестов

Заместитель министра,
начальник государственно-правового
управления министерства юстиции
Кировской области

С.В. Годловский

Разослать: Курдюмову Д.А., министерству социального развития
Кировской области, контрольному управлению Губернатора
Кировской области, ООО «Консультант Киров».

Подлежит опубликованию на официальном информационном сайте
Правительства Кировской области и на «Официальном интернет-портале
правовой информации» <http://www.pravo.gov.ru>.

Правовая экспертиза проведена:

предварительная

заключительная

Лингвистическая экспертиза проведена:

предварительная

заключительная

Ведущий консультант организационно-правового
управления министерства социального
развития Кировской области

А.В. Кадочников

Феткулова Ольга Витальевна
67-82-49

Номер проекта
2075/2018

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту постановления Правительства Кировской области
«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Кировской области»

Проект постановления Правительства Кировской области «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – проект постановления) подготовлен в соответствии Федеральным законом от 28.12.2018 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской от 11.11.2014 № 469-ЗО) в целях приведения его в соответствие с изменениями, внесенными в Закон Кировской от 11.11.2014 № 469-ЗО.

Проектом постановления признаются утратившими силу постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области», а также постановления Правительства Кировской области о внесении изменений в него.

В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области:

актуализируется перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в том числе с учетом изменений, внесенных административным регламентом, утвержденным приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 31.12.2017 № 984 «Об утверждении административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», в части исключения справки о составе семьи.

вносятся изменения в наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг в соответствии с изменениями, внесенными в Закон Кировской области от

11.11.2014 № 469-ЗО.

На реализацию данного проекта постановления выделения средств из областного бюджета не потребуется.

Проект постановления требует оценки регулирующего воздействия.

Министр
социального развития
Кировской области

О.Ю. Шулятьева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Кировской области
от _____ № _____

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Кировской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Особенности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области, устанавливаются постановлением Правительства Кировской области.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между

поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее – ИППСУ) поставщику социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ

1.2. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее – гражданин, получатель социальных услуг).

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется в порядке, утвержденном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в течение 10 дней со дня подачи заявления или обращения составляется ИППСУ и передается гражданину или его законному представителю.

1.3. Предоставление гражданам социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, утвержденном

Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется кировскими областными государственными организациями социального обслуживания населения, негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание в соответствующих формах социального обслуживания (далее – поставщик социальных услуг).

1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

1.7. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

Несовершеннолетним детям на основании документа, удостоверяющего личность;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, на основании документов, свидетельствующих о том, что граждане являются пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов на основании удостоверения инвалида Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

лицам без определенного места жительства, при получении ими услуг в организациях, оказывающих социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий;

лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или токсикомании в полустационарной форме социального обслуживания, на основании выписки из медицинской карты гражданина о том, что он прошел курс медицинской реабилитации от наркомании, алкоголизма или токсикомании;

иным гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО, или равен ей на основании:

документов подтверждающих сведения о доходах гражданина и членов его семьи, полученные в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075),

справки органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице – для граждан

трудоспособного возраста,

копии трудовой книжки (при наличии) – для граждан трудоспособного возраста.

Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг и оформляется распорядительным документом.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – стандарт социальных услуг), представлены в приложении № 1 к настоящему Порядку.

3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

3.2. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату (за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка), если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО. Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

Размер указанной платы подлежит корректировке в случае изменения: среднедушевого дохода получателя социальных услуг; перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

3.3. Определение среднедушевого дохода гражданина осуществляется

в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.

3.4. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н), и документы, указанные в приложении № 2 к настоящему Порядку.

4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

4.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные в приложении № 3 к настоящему Порядку.

4.3. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан известить поставщика социальных услуг об изменении дохода получателя социальных услуг и (или) членов его семьи в месячный срок со дня изменений и предоставить соответствующие документы. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя

социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

4.4. Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

4.5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

4.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Кировской области.

5. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при его постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

5.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные в приложении № 4 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленного законом области перечня социальных услуг, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

6. Порядок предоставления срочных социальных услуг

6.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданину в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг (за исключением услуг предоставляемых по телефону) является заявление о предоставлении срочных социальных услуг гражданина, его представителя (законного представителя), по форме утвержденной органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

6.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг.

Акт предоставления срочных социальных услуг, утвержденный органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания, составляется в двух экземплярах, один экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

7. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

7.1. В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с их ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

представлять органу исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

8. Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг

8.1. В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

8.2. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора, в том числе временно, в случае:

непредставления заявителем документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые заявитель (его законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

представления документов, не соответствующих приложениям № 2, № 3, № 4 настоящего Порядка, либо утративших силу, а также имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в ИППСУ;

наличия у заявителя медицинских противопоказаний для стационарной

формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н) подтверждаемых заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации;

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

8.3. Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

проявления личной инициативы получателя социальных услуг (его законного представителя);

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг из областной государственной организации социального обслуживания в другую областную государственную организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания;

выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской

Федерации от 29.04.2015 № 216н и подтвержденных заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации;

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

8.4. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 8.3 настоящего Порядка, и оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

8.5. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) или получателя социальных услуг о принятом решении, об отказе в заключении договора либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения.

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области

№ п/п	Наименование социальной услу- ги	Объем предоставления социальной услуги			Срок предо- ставления социаль- ной услу- ги	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги	Условия предоставле- ния социальной услуги	Показатели каче- ства и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Описание социальной услуги	Периодич- ность предо- ставления	Степень потребно- сти полу- чателя социаль- ных услуг в постое- ронней помощи*				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные услуги в форме социального об- служивания на дому							
1.1	Социально- бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов	не более 3 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной сферы обслуживания	своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляются платёжные документы	полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психосоциального, физического состояния получателя социальной услуги, ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								шения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получения услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.1.2	Покупка за счет средств покупателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	покупка в ближайших торговых точках от места жительства покупателя социальных услуг за счет средств покупателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств покупателя социальных услуг. По приобретению товаров получателем социальных услуг предоставляются услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ные докумен- ты	зультативность; нематериальная результативность
1.1.3	Покупка за счет средств получа- теля социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гиги- ены, средств уxo- да	покупка в ближайших торго- вых точках от места житель- ства получателя социальных услуг за счет средств полу- чателя социальных услуг и доставка на дом средств са- нитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов	не чаще 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	своевременное приобретение товаров за счет средств полу- чателя соци- альных услуг. По приобре- тенным това- рам получае- лю социаль- ных услуг предоставля- ются платеж- ные докумен- ты	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.1.4	Покупка за счет средств получа- теля социальных услуг и доставка на дом книг, га- зет, журналов	покупка в ближайших торго- вых точках от места житель- ства получателя социальных услуг за счет средств получа- теля социальных услуг и до- ставка на дом книг, газет, журналов	не чаще 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	своевременное приобретение товаров за счет средств полу- чателя соци- альных услуг. По приобре- тенным това- рам получае- лю социаль- ных услуг предоставля- ются платеж- ные докумен- ты	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ты	нематериальная результативность
1.1.5	Помощь в приго- товлении пищи из продуктов пита- ния получателя социальных услуг	выяснение у получателя со- циальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, согла- сование с ним меню, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вто- рых блюд, подача одной пор- ции блюда на стол, уборка кухни и мытье крупной посу- ды после приготовления пи- щи	ежедневно не более 2 раз в день не чаще 3 раз в неде- лю	5 2 – 4	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	оказание соци- альной услуги должно осу- ществляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги исполь- зуются про- дукты и ку- хонные при- надлежности получателя социальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.1.6	Помощь в приеме пищи	помощь получателю социаль- ных услуг в принятии пра- вильной и удобной позы (си- дячее или полусидячее поло- жение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвраща- ющую риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикро- ватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столо- вых приборов; кормление по-	ежедневно с понеделни- ка по пятни- цу не более 3 раз в день не более 3 раз в неде- лю (не чаще 1 раза в день)	5 3 – 4	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга оказы- вается при со- стояниях, свя- занных с вре- менной поте- рей способно- сти к самооб- служиванию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лучателя социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи; мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи; протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)					и осторожно-стью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
1.1.7	Содействие в обеспечении получателя социальных услуг твердым топливом за счет его средств	оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива	не чаще 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Топка печей при наличии печного отопления	выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; доставка твердого топлива из складского помещения в жилое помещение; укладка твердого топлива в печь и ее растопка;	ежедневно с понедельника по пятницу не чаще 3 раз в день	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления, в отопительный период в при-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
			не более	1 – 4				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		поддержание и контроль горения; уборка мусора около печи. Услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.)	3 раз в неделю (не чаще 1 раза в день)		ставления социальных услуг		сущтствии получателя социальной услуги. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предоставляться своевременно	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.9	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка твердого топлива массой до 7 килограммов от места хранения к печи	не чаще 3 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.10	Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения	доставка воды за посещение до 30 литров	ежедневно с понедельника по пятницу (не более	5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	при доставке воды из источника централизованно-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			3 раз в день) не более 3 раз в неде- лю (не чаще 1 раза в день) не более 2 раз в неде- лю (не чаще 1 раза в день)	3 – 4 1 – 2	альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	ской области в сфере соци- ального об- служивания	го водоснаб- жения или ко- лодца (сква- жины) исполь- зуется тара получателя социальных услуг	дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуг: материаль- ная результатив- ность; нематериальная результативность
1.1.11	Содействие в ор- ганизации ремон- та жилых поме- щений	поиск исполнителей и по- мощь в заключении с ними гражданско-правовых дого- воров на выполнение соот- ветствующих работ (услуг) контроль за выполнением ремонтных работ (услуг)	не чаще 1 раза в год не чаще 1 раза в год	1 – 5 1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает полное и свое- временное удовлетворе- ние потребно- стей получате- лей социаль- ных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нор- мальных усло- вий жизни	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуг: материальная, не- материальная ре- зультативность
1.1.12	Содействие в ор- ганизации уборки жилых помеще- ний за счет средств получа-	поиск исполнителей и по- мощь в заключении с ними гражданско-правовых дого- воров на выполнение соот- ветствующих работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в	обеспечивает полное и свое- временное удовлетворе- ние потребно-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	теля социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб	контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц	1 – 5	программой предоставления социальных услуг	сфере социальной обслуживания	стей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.13	Уборка жилых помещений	подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не чаще 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.14	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, полу-	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку,	не чаще 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в случае наличия на	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	чение их и до- ставка получае- лю социальных услуг	химчистку, ремонт получение вещей услуг об- щим весом сухого белья до 7 килограммов	не чаще 2 раз в месяц	1 – 5	мой предо- ставления социаль- ных услуг	ального об- служивания	территории проживания получателя социальных услуг органи- заций бытово- го обслужива- ния. Обеспе- чивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств полу- чателей социальных услуг. Услуга оказы- вается при наличии специализиро- ванных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг	тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность удовлетворение
1.1.15	Содействие в оплате за счет средств получа- теля социальных	заполнение платежных доку- ментов снятие показаний счетчиков	не чаще 1 раза в ме- сяц не чаще	1 – 5 1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду-	утверждается органом ис- полнительной власти Киров-	обеспечивает своевремен- ную оплату жилого поме-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи		1 раз в месяц		альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социальной служивания	шения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты поучателю социальных услуг предоставляются денежные докумен-ты об оплате указанных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг; материальная результативность; нематериальная результативность
		оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшине кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры, ТСЖ от места жительства получателя социальных услуг	не более 1 раза в месяц	1 – 5				
1.1.16	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции	не чаще 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.17	Содействие в предоставлении услуг почтовой	заполнение документов на подписку на периодические издания	не чаще 2 раз в год	1 – 5	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	обеспечивает полное и своевременное	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	связи за счет средств получателя социальных услуг	оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не чаще 2 раз в год	1 – 5	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.18	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке		не чаще 2 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.19	Содействие в организации ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших	1 раз при наступлении факта	1 – 5	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Киров-	обеспечивает достойное погребение умершего	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		получателей социальных услуг родственников или иного родственника самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья				ской области в сфере социального обслуживания		
1.1.20	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность
1.1.21	Содействие в посещениях культурных мероприятий	приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях	не чаще 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.1.22	Оказание гигие- нических услуг получателям со- циальных услуг, неспособным по состоянию здоро- вья самостоятельно уход за собой уход:							
1.1.22.1	Умывание	Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использо- ванием гигиенических средств; вытирание полотен- цем (салфеткой)	ежедневно с понедельни- ка по пятни- цу (не более 3 раз в день)	5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, ин- дивидуальной программы предоставле- ния социаль- ных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
			не чаще 1 раза в день	3 – 4	предо- ставления социаль- ных услуг			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.22.2	Обтирание (обмывание)	помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры при необходимости, обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной	не реже 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры						
1.1.22.3	Причесывание волос	подача получателю социальных услуг расчески, заколок, шпилек, при необходимости, расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками	ежедневно с понедельника по пятницу (не чаще 1 раза в день)	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность
			не более 3 раз в неделю	3 – 4				
1.1.22.4	Подравнивание волос	подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники без-	по мере необходимости, (не реже 1 раза в месяц)	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		опасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)					ния социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставление клиентом, к использованию, предвартельное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках полученных социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова	не реже 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.6	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ных услуг	зультативность; нематериальная результативность
1.1.22.7	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при разделении, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья	ежедневно с понедельника по пятницу не более 1 раза в день не реже 1 раза в неделю	5 3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.8	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постели, принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого	ежедневно с понедельника по пятницу (не чаще 1 раза в день) не реже 1 раза в неделю	5 3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		место, надевание чистого белья, предоставление получателем социальных услуг, на постельные принадлежности кровати, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли						результативность
1.1.22.9	Оказание помощи при вставании, укладывании в постель	помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, поднять голову, поднять ноги, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости	3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.10	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг		программы предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.11	Оказание помощи в помывке в бане общего пользования	оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания)	не реже 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоя-	не реже 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		нием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании			программой предоставления социальных услуг	сфере социальной обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.22.14	Вывоз судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.15	Смена подгузников и абсорбирующего белья	снятие грязного подгузника (растегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под подгузника социальных услуг, проведение подмывания подгузателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под подгузателем социальным услуг), протянуть переднюю часть подгузника между ногами подгузателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги подгузателя социальных услуг, застегнуть липучки	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		подгузника)						
1.1.22.16	Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемным зубным протезом	чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости	не реже 1 раза в день	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.17	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховым аппаратом	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.23	Помощь в передвижении по дому	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная, репутационная, нематериальная результативность
1.1.24	Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию	предоставление транспорта для перевозки инвалидов I и II групп, нуждающихся в постороннем уходе, частично или полностью утративших способность к передвижению, и сопровождающих их лиц (до двух человек) в пределах муниципальной организации к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту – 1 услуга.	один раз в месяц	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у по-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная, репутационная, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Обратная доставка получателя социальных услуг и сопровождения его лиц в течение 1 часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга					ставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей	
1.2	Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							
1.2.1.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) лечебно-профилактического учреждения	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ных услуг	зультативность; нематериальная результативность
1.2.1.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, размещение по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время	не чаще 3 раз месяц	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципальной территории по месту его проживания (пребывания)						
1.2.1.3	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки	по мере необходимости не чаще 1 раза в неделю	5 1 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, результативность; нематериальная результативность
1.2.1.4	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи	запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, ин-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					социальных услуг		дивидуальной программы предоставления социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.6	Доставка образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию	по мере необходимости	1 – 5	по мере необходимости	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						служивания	условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предос- тавления со- циальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.2.2	Содействие в прохождении ме- ди-социальной экспертизы	запись на прием к врачу, вы- зов врача на дом	не чаще 1 раза в год	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответ- ствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохожде- ния медико- социальной экспертизы, посещение получателем социальных услуг соответ- ствующих специалистов	полнота предос- тавления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальной услуги в меди- цинские организации для прохождения обследования	не чаще 1 раза в год	1 – 5				
		сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико- социальной экспертизы и об- ратно	не чаще 1 раза в год	1 – 5	предос- тавления социаль- ных услуг			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.2.3	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не чаще 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться одновременно	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.4	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание по назначению врача	не реже 1 раза в день с понедельника по пятницу	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг		услуг, с учетом его физического и психического состояния	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.5	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	ежедневно по мере необходимости (не чаще 3 раз в день)	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.6	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для меди-	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур накладывание горчичников, закапывание капель и др. наблюдение за своевремен-	в соответствии с назначением врача в соответствии с назначением врача ежедневно	1 – 5 1 – 5 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	цинского применения, назначенных врачом	ным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	не чаще 3 раз в неделю	3 – 4	ных услуг		услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.7	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	не чаще 3 раз в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
1.2.8	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственных препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг							
1.2.8.1	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при заботлении или наличии назначения врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания					мой предоставления социальных услуг	
1.2.8.2	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка на дом	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.9	Проведение бесед по формированию здорового образа жизни	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	не чаще 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	способствует усвоению полученных социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					социаль- ных услуг		разъяснение получателю социальных услуг пагубно- сти вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	(эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.3	Социально- психологические услуги							
1.3.1	Содействие в по- лучении психоло- гической помощи	выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специали- сту-психологу	не чаще 1 раза в ме- сяц	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает своевременное оказание по- лучателям со- циальных услуг необхо- димой соци- ально- психологиче- ской помощи	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психоэмоционального состояния, поддержание активного образа жизни	проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психоэмоционального состояния, поддержание активного образа жизни	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной помощи	обеспечивает своевременное оказание услуг участникам социальных услуг необходимой социальной помощью	полногоставления услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг; материальная результативность
1.3.3	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций содействие в оказании необходимой социальной психологической помощи в трудной жизненной ситуации	постоянно по мере необходимости	1 – 5 1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной помощи	обеспечивает своевременное оказание услуг участникам социальных услуг необходимой социальной помощью	полногоставления услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг; материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.4	Социально-правовые услуги							
1.4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных	содействие в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в ре-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ных услуг				предоставления социальных услуг	служивания	шении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность
1.5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1.5.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в соответствии с требованиями стандарта Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							инвалидов	зультативность; нематериальная результативность
1.5.2	Содействие в обеспечении технических средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	сопровождение в медицинскую организацию направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организацию, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	не чаще 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организацию, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
				1 – 5 (из числа инвалидов)				
			не чаще 1 раза в год	1 – 5 (из числа инвалидов)				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.5.3	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	предоставляется для содействия в выборе формы обучения социального работника услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;
1.6	Социально-педагогические услуги							
1.6.1	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							мой предо- ставления со- циальных услуг	материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.6.2	Социально- педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздей- ствие, направленное на из- менение свойств и качеств личности педагогическими методам)	по мере необходимо- сти	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.6.3	Социально- педагогическое консультирова- ние	социально-педагогическое консультирование (разъясне- ние получателю социальных услуг интересующих его со- циально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практи- ческими потребностями)	по мере необходимо- сти	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
1.6.4	Обучение родственников (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постоянном уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном уходе, в домашних условиях	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.5	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направления, на развитие личности	консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	нематериальная результативность
2	Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания							
2.1	Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							зью, обеспечены всеми средствами коммунального бытового благоустройства и доступны для инвалидов	
2.1.2	Обеспечение питаниям согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием при дневном пребывании 1 раз в день	ежедневно в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности покупателя социального учреждения; материальная результативность;	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;
		обеспечение питанием при временном проживании 1 или 3 раза в день	ежедневно в период пребывания				лучателя социальных услуг по калорийности, соответствующим установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
2.1.3	Предоставление мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации помещений. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно -	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	
2.1.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателям социальных услуг книг, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, резуль- тативная, нематериальная результативность
2.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места смена постельного белья	в период пребывания по мере загрязнения, но не реже		на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставляются помеще- ния для сна, соответствующие санитарно-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			1 раз в неделю		мой предо- ставления социаль- ных услуг	ального об- служивания	эпидемиоло- гическим тре- бованиям и нормативам, в том числе про- тивопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осу- ществляется с учетом пола, возраста, со- стояния здоро- вья, физиче- ской, психиче- ской и психо- логической совместимости постельные принадлежно- сти должны быть удобны- ми в пользова- нии, подо- бранными с учетом физи- ческого состо- яния получа- теля социаль- ных услуг.	тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Смена постельного белья должна производиться своевременно	
2.1.6	Стирка постельного белья, чистка одежды	стирка постельного белья	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, результативная, нематериальная результативность
		чистка одежды (при временном проживании)	по мере загрязнения					
2.1.7	Социальный патронаж	систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	постоянно		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе де-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							тей-инвалидов	материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
2.1.8	Предоставление транспортного для перевозки полу- чателей социаль- ных услуг в ме- дицинские орга- низации, на обу- чение и для уча- стия в социокуль- турных меропри- ятиях		не чаще 1 раза в не- делю		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	транспортное средство должно быть зарегистриро- вано в органах Государствен- ной инспекции безопасности дорожного движения, быть техниче- ски исправным и приспособ- ленным для перевозки по- лучателей со- циальных услуг. Води- тель транс- портного сред- ства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию со-	оказание помощи в оформле- нии необходимых документов	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду-	утверждается органом ис- полнительной власти Киров-	обеспечивает полное и свое- временное удовлетворе-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	циального обслуживания				альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социальной обслуживания	ние потребностей получателей социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
2.1.10.1	Умывание	умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой)	по мере необходимости, не реже 2 раз в день (утром и вечером)		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ной программой предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.2	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках полученных социальных услуг открытия ран, язв и других повреждений кожного покрова	не реже 1 раза в неделю		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.3	Стрижка ногтей на ногах	подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария.	по мере необходимости (не реже 2 раз в месяц)		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							мой предоставления социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.4	Подравнивание волос	подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.5	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
2.1.10.6	Оказание помощи в помывке в ванне, в душе	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании	не реже 1 раз в 7 дней		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.7	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, поднять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (подсадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		одеялом)					циальных услуг	нематериальная результативность
2.1.10.8	Оказание помощи в одевании и раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезонном обуви и одежд), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.9	Оказание помощи в пользовании туалетом	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	результативность
2.1.11	Оказание помощи в передвижении и по помещению и вне помещения	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2	Социально-медицинские услуги							
2.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов)	1 раз при поступлении		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ратов, сменной нательного белья, одежды), дезинфекция вещей (при временном проживании)					соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.3	Содействие в оказании медицинской помощи							
2.2.3.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(узкому специалисту) лечебно-профилактического учреждения (при временном проживании)			программой предоставления социальных услуг	сфере социальной обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.2.3.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.2.3.3	Посещение получателя социальных услуг в медицинскую организацию в случае его госпитализа-	посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в случае госпитализации получателя соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ции	социальных услуг книг, периодических изданий, не за-преценных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходи-мости (при временном про-живании)			мой предо-ставления социаль-ных услуг	ального об-служивания	альных услуг в соответствии с условиями до-говора о предоставлении социаль-ных услуг, определенных индивидуаль-ной програм-мой предо-ставления со-циальных услуг	тельства и ее свое-временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-зультативность; нематериальная результативность
2.2.3.4	Содействие в прохождении диспансеризации	запись получателя социаль-ных услуг на прием к специа-листу (специалистам) лечеб-но-профилактического учре-ждения; сопровождение в ле-чебно-профилактическое учреждение для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета докумен-тов для постановки получате-ля социальных услуг на дис-пансерный учет в лечеб-но-профилактическое учрежде-ние (при временном прожи-вании)	по мере необходимости		на срок, опреде-ленный индивиду-альной програм-мой предо-ставления социаль-ных услуг	утверждается органом ис-полнительной власти Киров-ской области в сфере соци-ального об-служивания	социальная услуга предо-стается в соответствии с условиями до-говора о предоставлении социаль-ных услуг, определенных индивидуаль-ной програм-мой предо-ставления со-циальных услуг	полнота предо-ставления услуги в соответствии с требованиями фе-дерального и об-ластного законода-тельства и ее свое-временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-зультативность; нематериальная результативность
2.2.4	Наблюдение за состоянием здо-	измерение температуры тела	по мере необходимости		на срок, опреде-	утверждается органом ис-	способствует своевремен-	полнота предо-ставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	роверя получателя социальных услуг		сти		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ному оказанию помощи социально-групповых услуг	соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		измерение артериального давления	по мере необходимости					
2.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	накладывание горчичников, закапывание капель (при временном проживании)	в соответствии с назначением врача		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов (при временном проживании)	в соответствии с назначением врача					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	
2.2.6	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физкультурной культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивным мероприятиям, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
2.2.7	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.8	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	предоставление по медицинским показаниям, контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании)	не чаще 1 раза в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	не чаще 1 раза в период пребывания					
2.3	Социально-психологические услуги							
2.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения психологической помощи	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	обеспечивает своевременное оказание услуг участникам социальных услуг необходимой психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание ак-	содействие в проведении беседы, направленного на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	обеспечивает проведение бесед, выступление, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	тивного образа жизни				социальных услуг		поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическая диагностика	проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)			на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг луг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.4	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг,			на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам)			социальных услуг		нии социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.5	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)			на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность нематериальная результативность
2.3.6	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	постоянно		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание услуг социальным категориям населения, нуждающимся в предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	по мере необходимости		ставления социальных услуг		психологической помощи	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.7	Оказание экстренной психологической помощи по телефону	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам по телефону в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	по мере необходимости			утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4	Социально-педагогические услуги							
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общения	по мере необходимости		на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	способствует повышению интеллектуального уровня	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		го и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	ня, расширению кругозора получателя социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)
								предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	нематериальная результативность
2.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социальных-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ной программой предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.5	Обучение родителей (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.6	Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслужива-	консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной службы	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ния, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	поведения					ной программой предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.7	Социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультирование	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь социально значимых услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений обеспечивает оказание квалифицирован-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг, материальная результативность; нематериальная результативность
		социально педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	не реже 3 раз в период пребывания					
		социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ной помощи получателю социальных услуг в пони- мании и реше- нии интересу- ющих его со- циально- педагогиче- ских проблем жизнедеятель- ности и удо- влетворение его потребно- стей	
2.4.8	Социально- педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с ро- дителями, опекунами, попе- чителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и со- ставления заключения о со- циально-педагогической об- становке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с уче- том физического и психиче- ского состояния ребенка с целью организации преем- ственности реабилитацион- ных мероприятий	постоянно		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	предоставля- ется для обес- печения вос- питания и раз- вития детей	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.4.9	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	не чаще 1 раза в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность
2.4.10	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребности социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.5	Социально- трудовые услуги							
2.5.1	Услуги, связанные с социально- трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональ- ным навыкам, восстановле- нию личностного и соци- ального статуса	не реже 1 раза в не- делю		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	должна оказы- вать позитив- ное влияние на состояние здо- ровья получа- теля социаль- ных услуг и способствую- вать восстано- влению (формирова- нию) трудовых и начальных профессио- нальных навы- ков и актив- ного образа жи- зни	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
2.5.2	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопро- сов занятости и трудоустрой- ства	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудо- устройстве в соответствии с его способно- стями	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								зультативность; нематериальная результативность
2.5.3	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6	Социально-правовые услуги							
2.6.1	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей подгото-	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		товку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальных услуг получателям социальных услуг						услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно (при временном проживании)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной защиты населения	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.3	Оказание помощи в регистрации по месту пребывания	при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятый	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	сфере соци- ального об- служивания	теля социаль- ных услуг	ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
2.7	Услуги в целях повышения ком- муникативного потенциала полу- чателей социаль- ных услуг, име- ющих ограниче- ния жизнедея- тельности, в том числе детей- инвалидов							
2.7.1	Обучение навы- кам самообслу- живания, обще- ния и контроля, навыкам поведе- ния в быту и об- щественных ме- стах	проведение мероприя- тий по овладению получателем со- циальных услуг навыками самообслуживания, выполне- ния элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правиль- ное расходование имеющихся	не чаще 2 раз в неделю		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	способствует улучшению взаимоотно- шений с окру- жающими, адаптации к среде прожи- вания, разви- вает способ- ность пра- вильного и	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля					осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.2	Проведение специальных реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.3	Содействие в обеспечении технических средствами реабилитации, включая протезно-	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техниче-	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	тации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием				предоставления социальных услуг	служивания	техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не чаще 10 раз в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользоваться техническими средствами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.6	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ставления социаль- ных услуг		зоны общения	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3	Социальные услуги в форме стационарного социального об- служивания							
3.1	Социально- бытовые услуги							
3.1.1	Предоставление жилых помеще- ний, помещений для организации социально- реабилитацион- ных и социокуль- турных меропри- ятий	содействие в предоставлении жилого помещения, помеще- ния для организации соци- ально-реабилитационного и социокультурного меро- приятия	в период пребывания		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	предоставле- ние жилых помещений, помещений для организа- ции социаль- но- реабилитаци- онных и соци- окультурных мероприятий, соответству- ющих сани- тарно- эпидемиоло- гическим тре- бованиям и	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					-		нормативам, в том числе проектнотиповожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунального бытового благоустройства и доступны для инвалидов	
3.1.2	Обеспечение питаниям согласно утвержденным нормативам	содействие в обеспечении питания	ежедневно в количестве предоставления питания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности покупателя социальных услуг по калорийности, соответ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	
3.1.3	Оказание помощи при приеме пищи	помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателей социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье	по мере необходимости, не менее 3 раз в день		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		рук получателя социальных услуг после приема пищи, протираание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)						
3.1.4	Оказание помощи в передвижении по помещению	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунки, трости), перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляска)	ежедневно, по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.5	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	помощь в предоставлении мебели	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							доступность уборки и эксплуатации помещений. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.6	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	доставка книг, журналов, газет, настольных игр	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателям социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного ин-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ставления социаль- ных услуг		вентаря для организации досуга	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.7	Обеспечение мяг- ким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностя- ми) согласно утвержденным нормативам	содействие в обеспечении мягким инвентарем (одежда, обувь и постельные принад- лежности)	в период пребывания		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой пред- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	одежда, обувь, нательное бе- лье должны быть удобны- ми в носке, соответство- вать росту и размерам по- лучателя соци- альных услуг, по возможно- сти его запро- сам по фасону и расцветке, а также сани- тарно- гигиеническим нормам и тре- бованиям. Постельные принадлежно- сти должны быть удобны- ми в пользова- нии, подо-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							бранными с учетом физи- ческого состо- яния получа- теля социаль- ных услуг	
3.1.8	Стирка одежды и постельного бе- лья, чистка одеж- ды	смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды	по мере за- грязнения, но не реже 1 раза в не- делю		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	должна удо- влетворять потребность получателя социальных услуг в чисто- те постельного белья и одеж- ды	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.9	Предоставление транспорта для перевозки полу- чателей социаль- ных услуг в ме- дицинские орга- низации, на обу- чение и для уча- стия в социокуль- турных меропри- ятиях	содействие в предоставлении транспорта для перевозки по- лучателей социальных услуг	в период пребывания		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	транспортное средство должно быть зарегистриро- вано в органах Государствен- ной инспекции безопасности дорожного движения, быть техниче-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ски исправным и приспособ- ленным для перевозки по- лучателей со- циальных услуг. Води- тель транс- портного сред- ства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.10	Сдача за счет средств получа- теля социальных услуг вещей в стирку, химчист- ку, ремонт, полу- чение их и до- ставка получате- лю социальных услуг	заполнение платежных доку- ментов, оплата услуг за счет средств получателя социаль- ных услуг, сдача вещей об- щим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, хим- чистку, ремонт, получение их и доставка получателю соци- альных услуг	не чаще 2 раз в месяц		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает полное и свое- временное удовлетворе- ние потребно- стей получате- лей социаль- ных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.11	Оказание гигие- нических услуг получателям со-							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	циальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
3.1.11.1	Умывание	мытьё рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотёнцем (салфеткой)	по мере необходимости, не реже 2 раз в день (утром и вечером)		на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, предусмотренных социальными услугами, определёнными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная, результативность; нематериальная результативность
3.1.11.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим	по мере необходимости		на срок, определённый индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, предусмотренных социальными услугами, определёнными	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела), подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры			ных услуг		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.3	Причесывание волос	подача получателю социальных услуг расчески, зако-	по мере необходимости		на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лок, шпилек, при необходимости, расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, за- крепление волос заколками, шпильками или резинками	сти, но не реже 1 раза в день		ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- альной об- служивания	ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.4	Стрижка и (или) подравнивание волос	стрижка и (или) подравнива- ние волос – срезание волос на голове на необходимую дли- ну с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (под- готовка необходимых ин- струментов, подготовка по- лучателя социальных услуг к процедуре, проведение про- цедуры стрижки и (или) подравнивания волос с со- блюдением техники безопас- ности, уборка инструментов и места выполнения процеду- ры)	по мере необходимо- сти, но не реже 1 раза в месяц		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- альной об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом,	не реже 1 раза в не-		на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предо- ставления услуги в

8.11.08

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария	дело		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствия с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, репутационная, нематериальная результативность
3.1.11.6	Стрижка ногтей на ногах	подготовка инструментария к использованию, помощь при разделении, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария	по мере необходимости, не реже 2 раз в месяц		на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, репутационная, нематериальная результативность
3.1.11.7	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности	по мере необходимости		на срок, определенный		социальная услуга предоставляется в	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)			индивидуальной программой предоставления социальных услуг		соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
3.1.11.8	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.9	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и	по мере необходимости, но не реже 1 раза в		на срок, определенный индивидуаль-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь по-лучательно социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с по-стельных принадлежностей (простыни, наволочек, подо-деяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, на постельные при-надлежности, протирка изго-ловья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли	7 дней		альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере соци-ального об-служивания	условиями до-говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль-ной програм-мой предо-ставления со-циальных услуг	дерального и об-ластного законода-тельства и ее свое-временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.10	Оказание помощи при вставании с постели, уклады-вании в постель	помощь получателю социаль-ных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, сплустить ноги с кровати, при-поднять голову, поднять ту-ловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать) помощь полу-чательно социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уло-жить голову на подушку, но-ги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости		на срок, определенный индивиду-альной програм-мой предо-ставления социаль-ных услуг	утверждается органом ис-полнительной власти Киров-ской области в сфере соци-ального об-служивания	социальная услуга предо-стается в соответствии с условиями до-говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль-ной програм-мой предо-ставления со-циальных услуг	полнота предо-ставления услуги в соответствии с требованиями фе-дерального и об-ластного законода-тельства и ее свое-временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.11	Оказание помощи	помощь получателю социаль-	ежедневно,		на срок,	утверждается	социальная	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	при одевании и (или) раздевании	ных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	ставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.12	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или помочь, вернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь получателю социальных услуг в пользовании ре-	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		зервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)						
3.1.11.13	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.14	Смена подгузников или абсорбирующего белья	снятие подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания (надевание чистого подгузника правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальным услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника)					мой предоставления социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.15	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемным зубным протезом	проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полость ротовой полости	не реже 1 раза в день		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.16	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховым аппаратом	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
3.1.12	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность
3.1.1.13	Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе в сети «Интернет», и услугами почтовой связи	помощь в направлении по просьбе получателя социальной услуги по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							вий жизни	нематериальная результативность
3.1.14	Организация ритуальных услуг	помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсуствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта		1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства
3.2	Социально-медицинские услуги							
3.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды)	1 раз при поступлении 1 раз при поступлении		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического ре-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							жима в организации социального обслуживания	
3.2.2	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							
3.2.2.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) лечебно-профилактического учреждения	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги с соответствиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.2	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарства	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных средств	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заботливании и назначении	полнота предоставления услуги с соответствиями федерального и областного законодательства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	карственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных лекарственных средств, предназначенных для питания и/или для профилактики заболеваний	препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение покупателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания			программой предоставления социальных услуг	сфере социальной обслуживания	врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.3	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; покупка и (или) покупка в районе проживания покупателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							услуг	
3.2.2.4	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви. Взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3.2.2.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соот-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	назначению врача				програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	сфере соци- ального об- служивания	ветствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.6	Доставка образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	доставка образца биологиче- ского материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейне- ре для лабораторного иссле- дования в медицинскую ор- ганизацию	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется при назначении врача в соот- ветствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.2.2.7	Посещение полу- чателя социаль-	посещение получателя соци- альных услуг в стационарных	по мере необходимо-		на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предо- ставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не зацененных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости	сти		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	ставляется при госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.8	Содействие в прохождении диспансеризации	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в лечебно-профилактическое учреждение	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ние					услуг	результативность
3.2.2.9	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.3	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи							
3.2.3.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение	по мере необходимости, не реже 1 раза в 3 месяца		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации, в соответствии с ответственными условиями договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости)			ных услуг		нии социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.3.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	способствует своевременному оказанию помощи получателю соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-
		измерение артериального	по мере		альной			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		давления	необходимости		программой предоставления социальных услуг	сфере социального обслуживания	альных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5	Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом							
3.2.5.1	Измерение температуры тела	измерение температуры тела получателя социальных услуг по мере необходимости, либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг		ставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.2	Измерение артериального давления и пульса	измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.3	Выполнение перевязок	выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предоставления социальных услуг	служивания	ствия с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.4	Контроль за приемом лекарственных препаратов	осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	ежедневно, по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.5	Закапывание капель	осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателем социальных услуг в	по мере необходимости		на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется при наличии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		соответствии с назначением врача (фельдшера)			альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	ской области в сфере соци- ального об- служивания	назначений лечащего вра- ча в соответ- ствии с усло- виями догово- ра о предо- ставлении со- циальных услуг, индиви- дуальной про- граммы предо- ставления со- циальных услуг	дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.2.5.6	Накладывание компрессов, гор- чичников	осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю со- циальных услуг в соответ- ствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется при наличии назначений лечащего вра- ча в соответ- ствии с усло- виями догово- ра о предо- ставлении со- циальных услуг, индиви- дуальной про- граммы предо- ставления со- циальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.2.5.7	Проведение внут-	проведение внутримышечных	по мере		на срок,	утверждается.	социальная	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	римышечных (подкожных) инъекций	(подкожных) инъекций получения социально-техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера)	необходимости		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.8	Проведение внутривенных инъекций	проведение внутривенных инъекций получения социально-техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полного предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	
3.2.5.9	Снятие электрокардиограммы	проведение процедуры электрокардиографического исследования получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости, не реже 1 раза в год		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.10	Поведение физиотерапевтических процедур	проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							дуальной программы предоставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
3.2.5.11	Массаж	проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового об-	по мере необходимости, но не реже 1 раза в день		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		раза жизни (лекции, беседы и т.д.)			ных услуг		услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.7	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья	в соответствии с назначением врача		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.8	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.2.9	Содействие в прохождении ме- ди-социальной экспертизы	содействие в сборе необхо- димых документов для про- хождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании)	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает своевременное посещение получателей социальных услуг соответ- ствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохожде- ния медико- социальной экспертизы	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
		сопровождение в бюро меди- ко-социальной экспертизы (при постоянном прожива- нии)	по мере необходимо- сти					
3.2.10	Содействие в направлении на санаторно- курортное лече- ние	направление документов на получение санаторно- курортной путевки в органи- зацию, осуществляющую оформление путевки на сана- торно-курортное лечение	не чаще 1 раза в год		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль-	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	должна предо- ставляться своевременно	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; ре- зультативность (эффективность)
		получение санаторно- курортной путевки и доставка ее получателю социальных	не чаще 1 раза в год					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		услуг			ных услуг			предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.3	Социально- психологические услуги							
3.3.1	Проведение бе- сед, направлен- ных на формиро- вание у получате- ля социальных услуг позитивно- го психологиче- ского состояния, поддержание ак- тивного образа жизни	проведение бесед, направлен- ных на поддержание активно- го образа жизни	по мере необходимо- сти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает проведение бесед, выслу- шивание, под- бадривание, обеспечиваю- щие действен- ную психоло- гическую под- держку, под- держание веры в собственные силы, подня- тие жизненно- го тонуса	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.3.2	Социально- психологическая диагностика	социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и ана- лиз психического состояния и индивидуальных особенно- стей личности получателя социальных услуг, влияю-			на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об-	социальная услуга предо- ставляется в случае кризи- сной ситуации в соответствии с условиями до-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		щих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий			предоставления социальных услуг	служивания	говора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.3	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия			на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.4	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов)			на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ренных ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)			предоставления социальных услуг	служивания	говора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность нематериальная результативность
3.3.5	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	постоянно		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	обеспечивает своевременное оказание услуг учащимся социальных учреждений необходимой социальной помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность нематериальная результативность
3.3.6	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования	оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования	не чаще 1 раза в год		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной служивания	способствует своевременному оказанию помощи учащимся социальных учреждений	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ставления социаль- ных услуг			результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.4	Социально- педагогические услуги							
3.4.1	Организация до- суга	организация и проведение разнообразных социокуль- турных мероприятий, направ- ленных на расширение обще- го и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности полу- чателя социальных услуг	период пре- бывания		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	способствует повышению интеллекту- ального уров- ня, расшире- нию кругозора получателя социальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.4.2	Социально- педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя соци- альных услуг (выявление и анализ индивидуальных осо-	по мере необходимос- ти		на срок, опреде- ленный индивиду- альной	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до-	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		бенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)			программой предоставления социальных услуг	сфере социальной обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программ предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		в соответствии с его практическими потребностями)			мой предоставления социальных услуг	ального обслуживания	предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	тельства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.5	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.6	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и со-	постоянно		на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ставления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий			мой предо- ставления социаль- ных услуг	ального об- служивания		тельства и ее своевре- менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.5	Социально- трудовые услуги							
3.5.1	Услуги, связанные с социально- трудовой реабили- тацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	не реже 1 раза в не- делю		на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	должна оказы- вать позитив- ное влияние на состояние здо- ровья получа- теля социаль- ных услуг и способство- вать восста- новлению (формирова- нию) трудовых и начальных профессио- нальных навы- ков и актив- ного образа жи- зни	полнога предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.5.2	Содействие в профессиональ-	проведение комплекса меро- приятий, направленных на	в период пребывания		на срок, опреде-	утверждается органом ис-	оказание ква- лифицирован-	полнога предо- ставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ной ориентации	решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением			ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	ной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6	Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		кументов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальных услуг получателям социальных услуг						
3.6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересов, интересов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.7	Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.7.1	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не реже 2 раз в неделю		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развития, способствует способностью правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, результативность
3.7.2	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется для совершения действий в выборе формы обучения покупателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в ор-	полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ганизации обучения	нематериальная результативность
3.7.3	Проведение специальных реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предоставления индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность
3.7.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организацию, осуществляющую обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов				ных услуг		инвалидов. обеспечивает своевременное направление заявителя соци-альных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получения социальных услуг техниче-скими сред-ствами реабили-тации и протезно-ортопедиче-скими издели-ями	предоставления услуги: материальная ре-зультативность; нематериальная результативность
3.7.5	Обучение инва-лидов, в том чис-ле детей-инвалидов, поль-зованию техниче-скими средствами реабилитации	обучение получателя соци-альных услуг пользованию средствами ухода и техниче-скими средствами реабилита-ции, а также проведение тре-нингов с использованием тренажерного и спортивного оборудования	в период пребывания		на срок, опреде-ленный индивиду-альной програм-мой предо-ставления социаль-ных услуг	утверждается органом ис-полнительной власти Киров-ской области в сфере соци-ального об-служивания	предоставля-ется для раз-вития у полу-чателей соци-альных услуг практических навыков, уме-ния самостоя-тельно пользо-ваться техни-ческими сред-	полнота предо-ставления услуги в соответствии с требованиями фе-дерального и об-ластного законода-тельства и ее свое-временность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.6	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в использовании технических средств ухода и реабилитации, специальных приспособлений, приборов и оборудования	по мере необходимости		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	способствует оказанию своевременной помощи социальному обслуживанию в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.7	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания		на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
4	Срочные соци- альные услуги							
4.1	Обеспечение бесплатным го- рячим питанием или наборами продуктов пита- ния	предоставление горячего обе- да или сухого пайка (продук- тового набора)	по факту об- ращения		в сроки, обуслов- ленные нуждае- мостью получате- ля соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных со- циальных услугах	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
4.2	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необхо- димости, в том числе бывшими в употреблении	прием от населения и орга- низаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении	по факту об- ращения		в сроки, обуслов- ленные нуждае- мостью получате- ля соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных со- циальных услугах	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								(эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
4.3	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону	экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния)	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; нематериальная результативность
4.4	Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								предоставления услуги: нематериальная результативность
4.5	Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону	помощь лицам, испытывающие различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получения социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: нематериальная результативность
4.6	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получения социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
4.7	Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателя социальных услуг; обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов); содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера; содействие в оформлении документов для устройства в стационарную организацию социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реа-	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социальной обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в социальных услугах (в стационарной форме социального обслуживания)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лизации его права на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, контроль за ходом и реализации права на получение стационарного социального обслуживания)						
4.8	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации его законных прав, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Кировской области от 22.02.2011 № 607-ЗО «О реализации отдельных положений федеральных законов в части оказания юридической помощи гражданам бесплатно»	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро)						

* Уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи:

- 1 степень – легкая зависимость в посторонней помощи.
- 2 степень – умеренная зависимость в посторонней помощи.
- 3 степень – сильная зависимость в посторонней помощи.
- 4 степень – очень сильная зависимость в посторонней помощи.
- 5 степень – тотальная зависимость в посторонней помощи.

Приложение № 2
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ
документов для предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.
2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), – в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).
3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации – для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.
4. Копия удостоверения беженца – для заявителя, являющегося беженцем.
5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.
6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.
7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских

противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии)

10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителя, имеющего инвалидность.

11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

Приложение № 3
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

**документов для предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

**1. Основные документы для предоставления в организации
социального обслуживания**

1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), — в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).

1.3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации — для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.

1.4. Копия удостоверения беженца — для заявителя, являющегося беженцем.

1.5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

1.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

1.8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

1.9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

1.10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителя, имеющего инвалидность.

1.11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

2. Документы, дополнительно предоставляемые к документам, указанным в пункте 1 настоящего Перечня, в организации, оказывающие социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий

2.1. Справка об освобождении из мест лишения свободы – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.2. Карта социального сопровождения лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.3. Справка медицинской организации об отсутствии у гражданина заболеваний, представляющих опасность для окружающих, с результатами лабораторных и инструментальных исследований (реакция Вассермана (RW),

или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК – бациллы Коха) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления.

2.4. Копия полиса обязательного медицинского страхования.

3. Документы, дополнительно предоставляемые к документам, указанным в пункте 1 настоящего Перечня, в реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

3.1. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, – для ребенка-инвалида.

3.2. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

3.3. История развития ребенка (форма № 112/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований (анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз, общие анализы крови и мочи) с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

3.4. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания, с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

3.5. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

3.6. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

3.7. Копия полиса обязательного медицинского страхования.

3.8. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), — для заявителя, имеющего инвалидность.

4. Документы, дополнительно предоставляемые к документам, указанным в пункте 1 настоящего Перечня, в центры реабилитации для лиц старше 18 лет

4.1. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

4.2. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

4.3. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы для заявителя, имеющего инвалидность.

4.4. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), — для заявителя, имеющего инвалидность.

4.5. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

Приложение № 4
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ
документов для заключения договора на предоставление
социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания

1. Основные документы для предоставления в организации
социального обслуживания

1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его законного представителя.

1.3. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

1.4. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителя, имеющего инвалидность.

1.5. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

1.6. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления

заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

1.7. Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления (при наличии), – для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

1.8. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

1.9. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

1.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для граждан, имеющих группу инвалидности.

1.11. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

1.12. Полис обязательного медицинского страхования.

1.13. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о нуждаемости по состоянию здоровья в получении социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания общего типа,

психоневрологического типа с участием врача-психиатра.

1.14. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной приказом органа исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

1.15. Выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

1.16. Копия трудовой книжки (при наличии) – для граждан трудоспособного возраста.

1.17. Копии документов, подтверждающих наличие имущества, принадлежащего гражданину на праве собственности.

2. Документы, дополнительно предоставляемые к документам, указанным в пункте 1 настоящего Перечня, в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

2.1. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии.

2.2. История развития ребенка (форма № 112/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных и инструментальных исследований (анализ на дифтерию, анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз с датой выдачи не более 7 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; анализ на группу возбудителей кишечных инфекций с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; реакция Вассермана (RW), анализ на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит В), общие анализы крови и мочи, анализ на ВИЧ, флюорографическое исследование или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (БК – бациллы Коха) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления; анализ на маркер гепатита С (HCV) с датой выдачи не более 3 календарных месяцев, предшествующих месяцу

подачи заявления).

2.3. Документы об образовании (при наличии).
