

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
проектной деятельности
Правительства Российской Федерации
Ю.Г. Левитская

" 31 " октября 2025 г.

**ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ,
АВТОМАТИЧЕСКИ ВЫЯВЛЯЕМЫХ ПО ФАКТУ НЕДОСТИЖЕНИЯ
ПАРАМЕТРОВ ЕДИНОГО ПЛАНА ПО ДОСТИЖЕНИЮ
НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА И НА ПЕРСПЕКТИВУ ДО 2036 ГОДА,
ПАРАМЕТРОВ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, ВХОДЯЩИХ
В ИХ СОСТАВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, И РЕГИОНАЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДОСТИЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
И МЕРОПРИЯТИЙ (РЕЗУЛЬТАТОВ) СООТВЕТСТВУЮЩИХ
ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ
НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Временный регламент обработки инцидентов, автоматически выявляемых по факту недостижения параметров Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года (далее - Единый план), являющихся параметрами национальных проектов, государственных программ Российской Федерации и их структурных элементов, параметрами государственных программ субъектов Российской Федерации и их структурных элементов (далее - параметры Единого плана); параметров национальных проектов, входящих в их состав федеральных проектов, и региональных проектов, обеспечивающих достижение показателей и мероприятий (результатов) соответствующих федеральных проектов, входящих в состав национальных проектов (далее - Регламент), содержит общее описание целей, задач и процесса обработки таких инцидентов, устанавливает порядок работы и информационного взаимодействия участников процесса управления инцидентами.

1.2. Отдельные положения Регламента вступают в силу после ввода в эксплуатацию компонентов и модулей государственной автоматизированной информационной системы "Управление" (далее - система "Управление"),

в которых осуществляется реализация соответствующих положений настоящего Регламента.

До ввода в эксплуатацию соответствующих компонентов и модулей системы "Управление" выявление автоинцидентов осуществляется средствами Системы взаимодействия проектных офисов в порядке, определенном Временным регламентом обработки инцидентов, автоматически выявляемых по факту несвоевременного достижения или недостижения параметров национальных проектов (программ), входящих в их состав федеральных проектов и региональных проектов, обеспечивающих достижение показателей и мероприятий (результатов) соответствующих федеральных проектов, входящих в состав национальных проектов, утвержденным директором Департамента проектной деятельности Правительства Российской Федерации 25 декабря 2024 г.

1.3. В Регламенте используются термины и сокращения, определенные Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации "Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации" от 31 октября 2018 г. № 1288 (далее - Положение об организации проектной деятельности), Положением о системе управления государственными программами Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 мая 2021 г. № 786 "О системе управления государственными программами Российской Федерации", Временным порядком управления и мониторинга Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, утвержденным Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 июня 2025 г. № ДГ-П6-23252 (далее - Временный порядок управления и мониторинга Единого плана), Едиными методическими рекомендациями по проектной деятельности, размещенными в открытой части (раздел "Документы") системы "Управление" (далее - ЕМР), Временным регламентом работы в системе взаимодействия проектных офисов, утвержденным директором Департамента проектной деятельности Правительства Российской Федерации Ю.Г. Левитской от 5 марта 2025 г., Методическими рекомендациями по разработке и реализации государственных программ Российской Федерации, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 17 августа 2021 г. № 500 (далее - рекомендации по разработке и реализации госпрограмм), Методическими рекомендациями по мониторингу государственных программ Российской Федерации, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 23 декабря 2024 г. № 813, Методическими рекомендациями по разработке и реализации государственных программ субъектов Российской Федерации

и муниципальных программ (направлены письмом Минэкономразвития России № 3493-ПК/Д19и, Минфина России № 26-02-06/9321 от 6 февраля 2023 г.).

В дополнение к ним вводятся следующие термины:

"автоинцидент" - факт недостижения (несвоевременного достижения) параметра Единого плана, параметра проекта, автоматически выявляемый в системе "Управление";

"инцидент" - факт недостижения (несвоевременного достижения) параметра Единого плана, параметра проекта;

"объект типа "автоинцидент" - структурированная запись, содержащая информацию о выявленном автоинциденте;

"реестр автоинцидентов" - совокупность всех зарегистрированных в системе "Управление" объектов типа "автоинцидент";

"внешние ИС" - информационные системы, обеспечивающие автоматическую передачу информации о достижении параметров Единого плана, параметров проектов и другой информации в систему "Управление": система "Электронный бюджет", Единая межведомственная информационно-статистическая система, система статистических данных, Федеральная государственная информационная система координации информатизации, иные государственные информационные системы и иные информационные системы федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

"классификационный признак" - атрибут объекта типа "автоинцидент", предназначенный для группировки таких объектов по различным признакам;

"обработка автоинцидента" - совокупность управленческих решений и действий по анализу (в том числе установлению причин возникновения автоинцидентов и выявлению возможных проблем) и классификации автоинцидентов, выработке мер по решению автоинцидентов и устранению их негативных последствий;

"решение автоинцидента" - достижение (корректировка) параметра проекта, параметра Единого плана, по которому возник автоинцидент, путем определения и реализации последовательных мер реагирования, принимаемых участниками проектной деятельности;

"закрытие автоинцидента" - завершение обработки автоинцидента;

"управление автоинцидентами" - совокупность действий (процессов) по выявлению, обработке, решению и закрытию автоинцидентов параметров Единого плана, параметров проектов.

1.4. В настоящем Регламенте используются следующие сокращения:

АЦ - автономная некоммерческая организация "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации";

ВП - ведомственный проект;

ВПО - ведомственный проектный офис;

ГП - государственная программа Российской Федерации;

ЕМИСС - Единая межведомственная информационно-статистическая система;

ЕП - Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года;

итоговая КТ - контрольная точка, соответствующая завершению достижения значения мероприятия (результата) и подтверждающая его достижение;

КПМ - комплекс процессных мероприятий;

КТ - контрольная точка;

мероприятия (результаты) ЕП - мероприятия (результаты) СЭ ГП, обеспечивающие достижение показателей ЕП;

мероприятия (результаты) РП - мероприятия (результаты) РП, соответствующие декомпозированным по субъектам Российской Федерации мероприятиям (результатам) ФП в НП;

мероприятия (результаты) РГП - мероприятия (результаты) СЭ РГП, соответствующие декомпозированным по субъектам Российской Федерации мероприятиям (результатам) ЕП;

НП - национальный проект;

НПА - нормативный правовой акт;

параметры проекта - показатели НП, РП, мероприятия (результаты) ФП в НП, РП и КТ ФП в НП, РП;

параметры РП - показатели РП, мероприятия (результаты) РП и их КТ;

параметры РГП - показатели РГП, мероприятия (результаты) РГП и их КТ;

параметры ЕП - показатели ЕП, мероприятия (результаты) ЕП и их КТ, параметры РГП;

показатели ЕП - показатели, характеризующие достижение параметра Указа;

показатели РП - показатели, соответствующие декомпозированным по субъектам Российской Федерации показателям НП;

показатели РГП - показатели РГП и (или) СЭ РГП, соответствующие декомпозированным по субъектам Российской Федерации показателям ЕП;

ПО ПРФ - проектный офис Правительства Российской Федерации;

проект - НП, ФП или РП;

РГП - государственная программа субъекта Российской Федерации;

РПО - проектный офис субъекта Российской Федерации;

РП - региональный проект, обеспечивающий достижение показателей и мероприятий (результатов) ФП в НП на уровне субъекта Российской Федерации;

СВПО - подсистема "Система взаимодействия проектных офисов" системы "Управление";

система "Управление" - государственная автоматизированная информационная система "Управление";

система "Электронный бюджет" - государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами "Электронный бюджет";

система статистических данных - государственная информационная система "Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных";

СП ФОИВ - структурное подразделение федерального органа исполнительной власти, иного государственного органа или организации, ответственное¹ за обеспечение достижения параметров ЕП;

СТП ФК - служба технической поддержки Казначейства России;

СЭ ГП - структурный элемент государственной программы Российской Федерации (федеральный проект, ведомственный проект, комплекс процессных мероприятий);

СЭ РГП - структурный элемент государственной программы субъекта Российской Федерации (региональный проект, в том числе обеспечивающий достижение показателей и мероприятий (результатов) ФП в НП, комплекс процессных мероприятий);

Указ - Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года";

ФК - Казначейство России;

ФОИВ - федеральный орган исполнительной власти, иной государственный орган или организация;

ФП - федеральный проект;

ФП в НП - федеральный проект, входящий в состав национального проекта.

1.5. Управление автоинцидентами осуществляется в целях: обеспечения своевременного достижения показателей и мероприятий (результатов) ЕП, показателей НП, мероприятий (результатов) ФП в НП; предотвращения или минимизации негативного влияния выявленных автоинцидентов на ход реализации ЕП, НП.

1.6. Задачами процесса управления автоинцидентами являются: выявление и учет (регистрация) всех инцидентов в автоматическом режиме; обеспечение оперативного реагирования в случае выявления автоинцидентов и минимизация срока их решения; систематизация и классификация автоинцидентов в целях выявления причин и проблем, которые привели к их возникновению;

¹ Ответственными за обработку автоинцидентов в отношении параметров инструментов достижения ЕП являются ВПО или СП ФОИВ с учетом п. 1.9.1, 1.9.2 настоящего Регламента.

выявление и распространение лучших практик по предотвращению типовых инцидентов и по минимизации сроков решения автоинцидентов, в том числе посредством публикации соответствующих статей в базе знаний сервиса "Личный кабинет проектных офисов" системы "Управление".

1.7. При необходимости информационное взаимодействие проектных офисов, СП ФОИВ, АЦ, ФК и иных федеральных органов исполнительной власти, государственных органов или организаций в рамках настоящего Регламента осуществляется в СВПО.

1.8. Особенности формирования и обработки автоинцидентов

1.8.1. В соответствии с настоящим Регламентом формируются и обрабатываются следующие автоинциденты (перечень видов автоинцидентов приведен в Приложении № 1²):

автоинциденты, связанные с недостижением КТ;

автоинциденты, связанные с недостижением планового значения мероприятия (результата);

автоинциденты, связанные с недостижением планового значения показателя.

1.8.2. Автоинциденты, связанные с несвоевременным достижением (недостижением) КТ создаются в отношении:

а) КТ мероприятий (результатов) ЕП, СЭ РГП;

б) КТ мероприятий (результатов) ФП в НП, РП.

Автоинциденты КТ мероприятия (результата) РП, мероприятия (результата) СЭ РГП создаются только в отношении КТ мероприятий (результатов) РП, РГП, указанных в пункте 1.8.3 настоящего Регламента.

Автоинциденты, связанные с несвоевременным достижением (недостижением) итоговых КТ не формируются при условии одновременного выявления автоинцидента, связанного с недостижением планового значения мероприятия (результата).

1.8.3. Автоинциденты, связанные с недостижением планового значения мероприятия (результата) создаются в отношении:

а) мероприятий (результатов) ЕП, СЭ РГП;

б) мероприятий (результатов) ФП в НП, РП.

Автоинциденты мероприятий (результатов) РП, СЭ РГП создаются только в отношении декомпозированных на уровень субъекта Российской Федерации мероприятий (результатов) ЕП, ФП в НП.

1.8.4. Автоинциденты, связанные с недостижением планового значения показателя создаются в отношении:

² В дальнейшем перечень видов автоинцидентов может быть расширен по решению ПО ПРФ.

- а) показателей ЕП, СЭ РГП;
- б) показателей НП, РП.

Автоинциденты показателей РП, показателей СЭ РГП создаются только в отношении декомпозированных на уровень субъекта Российской Федерации показателей ЕП, НП.

1.8.5. В случае, если параметр одновременно относится к нескольким категориям (например, одновременно является параметром ЕП и параметром проекта), по нему создается один общий автоинцидент с указанием всех необходимых классификационных признаков.

1.9. Ответственность за обработку автоинцидентов

1.9.1. Ответственными за обработку автоинцидентов по умолчанию являются:

ВПО - если параметр ЕП, проекта, в отношении которого выявлен автоинцидент, является параметром НП, ФП, ВП, ответственным за реализацию которых является соответствующий ФОИВ;

СП ФОИВ - если автоинцидент выявлен в отношении показателей ЕП, мероприятий (результатов) ЕП и их КТ, обработку которых не осуществляет ВПО;

РПО - если автоинцидент выявлен в отношении параметра РП, параметра РГП, ответственным за реализацию которых, является соответствующий субъект Российской Федерации.

1.9.2. По решению руководства ФОИВ или высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации зоны ответственности за обработку автоинцидентов, указанные в пункте 1.9.1 настоящего Регламента, могут быть изменены.

1.9.3. ВПО, СП ФОИВ в целях осуществления контроля за обработкой автоинцидента декомпозированного показателя ЕП, НП, мероприятия (результата) ЕП, ФП в НП и (или) КТ такого мероприятия (результата) также получают информацию о выявлении автоинцидента соответствующего параметра РП, РГП.

2. Описание процесса управления автоинцидентами

2.1. Автоинциденты выявляются автоматически в системе "Управление" в соответствии с пунктом 1.8 настоящего Регламента на основе актуальной информации о достижении значений (исполнении) параметров ЕП, параметров проектов, получаемой из внешних ИС, регистрируются в форме объекта типа "автоинцидент" и включаются в реестр автоинцидентов.

Для выявления автоинцидентов показателей ЕП, которые в силу специфических особенностей не могут быть отражены в паспортах НП, ГП и СЭ ГП с плановым значением, предусмотренном в ЕП в соответствии с пунктом 19

Временного порядка управления и мониторинга Единого плана, могут дополнительно использоваться иные источники данных.

2.2. ПО ПРФ, на основе информации, представленной АЦ, определяет:

а) дополнительные условия по каждому параметру ЕП, параметру проекта (временной период КТ, по которым формируются автоинциденты) и перечень показателей ЕП, показателей НП, по которым автоинциденты выявляются с отличной от ежемесячной периодичностью (с учетом решения ПО ПРФ по отсутствию прокси-показателя или его ежемесячной периодичности);

б) дату, с которой начинается формирование каждого вида автоинцидента (дата начала мониторинга соответствующего параметра ЕП, параметра проекта), в том числе в целях формирования ретроспективной статистики;

в) источники данных для автоинцидентов показателей ЕП, которые в силу специфических особенностей не могут быть отражены в паспортах НП, ГП и СЭ ГП с плановым значением, предусмотренном в ЕП.

2.3. Выявление автоинцидентов по показателям РП, РГП осуществляется с периодичностью, установленной для связанных показателей ЕП, НП.

2.4. Первичное наполнение реестра автоинцидентов

2.4.1. Первичное наполнение реестра автоинцидентов сведениями об объектах типа "автоинцидент" осуществляется на основе первой (стартовой) обработки актуальной информации, содержащей сведения о параметрах ЕП, параметрах проектов, их плановых, фактических и (или) прогнозных значениях, сроках достижения.

2.4.2. В случае, если при первичном наполнении реестра автоинцидентов будет выявлено, что параметры ЕП, параметры проектов были достигнуты, но с нарушением планового срока, то есть выявлены ранее произошедшие автоинциденты, которые уже решены, то автоинцидент в реестре создается и сразу автоматически закрывается.

2.5. Актуализация реестра автоинцидентов

2.5.1. Сформированный в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Регламента реестр автоинцидентов актуализируется ежедневно (до 12:00 по московскому времени) в автоматическом режиме на основе сведений о наступлении планового срока достижения КТ, мероприятий (результатов), показателей (с учетом предельного срока представления фактического значения каждого показателя в соответствии с методикой его расчета).

2.5.2. В ходе актуализации реестра автоинцидентов автоматически осуществляются следующие действия:

а) выявляется новый³ автоинцидент, в реестре автоинцидентов формируется новый объект типа "автоинцидент" (за исключением случаев, указанных в подпунктах "г", "д" настоящего пункта), которому присваивается уникальный идентификатор, а также автоматически формируется и заполняется карточка автоинцидента, включающая информацию об автоинциденте;

б) по ранее зарегистрированному автоинциденту выявляется информация о достижении значения (исполнении) параметра ЕП, параметра проекта или информация о том, что параметр ЕП, параметр проекта не будет достигнут⁴, завершен⁵ или перенесен плановый срок его достижения, после чего информация заносится в карточку соответствующего автоинцидента, а автоинцидент автоматически закрывается;

в) по ранее зарегистрированному автоинциденту выявляется новая информация о параметре ЕП, параметре проекта (за исключением достижения данного параметра ЕП, параметра проекта), после чего информация заносится в карточку соответствующего автоинцидента, а текущая дата заносится как дата подтверждения актуальности автоинцидента;

г) по ранее зарегистрированному (и открытому на текущий момент) автоинциденту по показателю выявляется повторный автоинцидент. В таком случае новый автоинцидент не создается, а в карточку открытого автоинцидента вносится актуальная информация, в том числе о количестве отчетных периодов, идущих подряд, в течение которых по показателю выявляется автоинцидент;

д) выявляется дублирующий автоинцидент (отсутствует новая информация о параметре ЕП, параметре проекта, предусмотренная подпунктом "б" настоящего пункта), после чего в карточку соответствующего автоинцидента заносится текущая дата, как дата подтверждения актуальности автоинцидента.

2.5.3. В случае выявления автоинцидента нового параметра ЕП, который до включения в ЕП (установления связи с ЕП) уже реализовывался (достигался) в рамках НП, ГП или СЭ ГП, в отношении такого параметра осуществляется автоматическая проверка на наличие инцидентов в предыдущие отчетные периоды и формирование автоинцидентов по аналогии с пунктом 2.5.2. настоящего Регламента.

2.5.4. При выявлении автоинцидента показателя РП, РГП мероприятия (результата) РП, СЭ РГП и (или) его КТ, информация о нем автоматически

³ Признаки (критерии) уникальности автоинцидента: идентификатор КТ, значения мероприятия (результата), показателя, отчетный период (для показателя). Признаки (критерии) могут быть уточнены по решению ПО ПРФ.

⁴ Параметру ЕП, параметру проекта присваивается статус "не будет достигнут" в случае, если сроки их достижения истекли в отчетных периодах, но при этом в соответствии с абзацем вторым пункта 139 Положения об организации проектной деятельности возможно его уточнение в случаях и порядке, определенных ЕМР (для параметров проектов), и в соответствии с пунктами 71, 73 рекомендаций по разработке и реализации госпрограмм (для параметров ГП и КПМ).

⁵ До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов, параметров ЕП в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта ГП/ВП/КПМ.

добавляется в карточку автоинцидента соответствующего декомпозированного на уровень субъекта Российской Федерации показателя ЕП, НП, мероприятия (результата) ЕП, ФП в НП и (или) его КТ.

2.6. Условия формирования автоинцидентов

2.6.1. Автоинцидент вида "Инцидент показателя" (в отношении показателей ЕП, НП) и "Инцидент регионального показателя" (в отношении показателей РП, показателей РГП) формируется при завершении отчетного месяца, квартала, года, в том числе с учетом сроков предоставления фактических сведений о достижении показателя, указанных в его методике расчета и с учетом пункта 2.6.4 настоящего Регламента, если на такую дату:

а) фактическое значение показателя за соответствующий отчетный период отсутствует и при этом отсутствует связанный с ним прокси-показатель с фактическим значением (за исключением показателей, в отношении которых по согласованию с ПО ПРФ не формируются прокси-показатели или прокси-показатели формируются с периодичностью, отличной от ежемесячной);

б) плановое значение показателя или его прокси-показателя за соответствующий отчетный период не достигнуто.

2.6.2. Автоинцидент вида "Инцидент мероприятия (результата)" (в отношении мероприятий (результатов) ЕП, ФП в НП) и "Инцидент регионального мероприятия (результата)" (в отношении мероприятий (результатов) РП, СЭ РГП) формируется при наступлении плановой даты значения мероприятия (результата) с учетом сроков, указанных в пункте 2.6.4 настоящего Регламента, если на такую дату:

а) фактическое значение мероприятия (результата) отсутствует;

б) плановое значение мероприятия (результата) не достигнуто и (или) не достигнута итоговая КТ по такому мероприятию (результату).

2.6.3. Автоинцидент вида "Инцидент КТ" (в отношении КТ мероприятий (результатов) ЕП, ФП в НП) и "Инцидент региональной КТ" (в отношении КТ мероприятий (результатов) РП, СЭ РГП) формируется при наступлении плановой даты с учетом сроков, указанных в пункте 2.6.4 настоящего Регламента, если на такую дату отсутствует информация о достижении КТ мероприятия (результата) РП, КТ мероприятия (результата) СЭ РГП.

2.6.4. В целях снижения количества ошибочно формируемых⁶ автоинцидентов в реестре автоинцидентов объект типа "автоинцидент" формируется на второй день после наступления планового срока (введены сутки

⁶ С учетом возможных задержек при вводе информации о достижении значений (исполнении) параметров ЕП, параметров проектов в системе "Электронный бюджет" и (или) при автоматической передаче такой информации из системы "Электронный бюджет" в систему "Управление".

ожидания), если к этому времени не поступает информация о достижении КТ, мероприятия (результата), показателя (с учетом предельного срока представления фактического значения показателя в соответствии с методикой его расчета) в установленный срок.

2.7. Порядок обработки автоинцидентов

2.7.1. Ответственный работник ВПО, СП ФОИВ, РПО при получении информации о выявлении нового автоинцидента проверяет корректность его формирования.

2.7.2. В случае выявления расхождения данных, содержащихся в объекте типа "автоинцидент", и данных, содержащихся в системе "Управление" и (или) системе "Электронный бюджет", и (или) ЕМИСС, и (или) системе статистических данных, ответственный работник ВПО, СП ФОИВ, РПО запрашивает уточнение у СТП ФК с приложением подтверждающей информации, в том числе снимков экрана соответствующих систем.

2.7.3. Ответственный работник СТП ФК проверяет корректность данных объекта типа "автоинцидент" и в случае выявления технических ошибок обеспечивает их исправление в системе "Управление".

Ответственный работник ВПО, СП ФОИВ, РПО вправе оспорить корректность обновленной информации по параметру ЕП, параметру проекта, сообщить об ошибке в данных в системе "Управление" и ошибочном формировании автоинцидента путем направления повторного запроса уточнения в адрес СТП ФК.

2.7.4. Ответственные работники ВПО, СП ФОИВ, РПО принимают меры по решению автоинцидента, в том числе уведомляют об автоинциденте ответственного за достижение параметра ЕП, параметра проекта, контролировать процесс внесения соответствующей информации о достижении параметра ЕП, параметра проекта в систему "Электронный бюджет", ЕМИСС, систему статистических данных и осуществлять иные необходимые действия для решения автоинцидента.

2.7.5. В случае необходимости ответственный работник ВПО, СП ФОИВ вправе привлекать к работе по решению автоинцидента соответствующие РПО (в том числе посредством создания запроса в СВПО), если автоинцидент связан с недостижением параметра ЕП, параметра проекта на уровне субъекта Российской Федерации.

2.7.6. Каждый выявленный автоинцидент должен быть классифицирован в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Регламента.

2.7.7. В случае, если автоинцидент не может быть решен ВПО, СП ФОИВ, РПО по объективным причинам (отсутствие полномочий, необходимой

нормативно-правовой базы и т.д.), ВПО, СП ФОИВ, РПО вправе обратиться на федеральный уровень (в ПО ПРФ, ФК, Минфин России), в том числе посредством создания запроса в СВПО.

2.8. Классификация автоинцидентов

2.8.1. Классификация автоинцидента (установление причины его возникновения) осуществляется в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Регламенту путем установки классификационного признака в карточке автоинцидента.

При необходимости классификационные признаки автоинцидента, предусмотренные в Приложении № 2 к настоящему Регламенту, могут быть скорректированы без внесения изменений в настоящий Регламент.

2.8.2. При формировании объекта типа "автоинцидент" ему по умолчанию присваивается следующий классификационный признак, характеризующий причину возникновения автоинцидента:

"Низкое качество организации работы и контроля со стороны ФОИВ/ВПО⁷" - для автоинцидентов по показателям ЕП, НП, мероприятиям (результатам) ЕП, ФП в НП и их КТ;

"Низкое качество организации работы и контроля со стороны субъекта РФ/РПО" - для автоинцидентов по показателям РП, РГП, мероприятиям (результатам) РП, СЭ РГП и их КТ.

2.8.3. Ответственным работникам ВПО, СП ФОИВ, РПО необходимо внести изменения в классификационный признак автоинцидента в течение трех рабочих дней с момента регистрации автоинцидента (при необходимости возможно повторно изменить классификацию автоинцидента).

2.8.4. При повторной классификации автоинцидента в реестре автоинцидентов сохраняется информация обо всех ранее выполненных классификациях (дата, установленные классификационные признаки).

2.9. Особенности обработки автоинцидентов по показателям ЕП

2.9.1. В случае выявления автоинцидента по показателю ЕП (автоинцидент вида "Инцидент показателя") сотрудники АЦ в течение пяти рабочих дней совместно с соответствующим ВПО и СП ФОИВ устанавливают, является ли причина возникновения автоинцидента "технической" (несвоевременное формирование отчета, ошибка данных в информационной системе и т.п.) или "судебной" (плановое значение показателя ЕП действительно не достигнуто).

2.9.2. При признании причины автоинцидента по ЕП "судебной" сотрудниками АЦ организуется работа по контролю решения такого автоинцидента, выявлению и устранению причины возникновения автоинцидента с учетом Временного

порядка управления и мониторинга Единого плана и методических рекомендаций, утверждаемых в целях его реализации.

2.10. Закрытие автоинцидентов

2.10.1. Автоинциденты закрываются автоматически после поступления информации о решении автоинцидента о том, что автоинцидент не будет решен в связи с невозможностью достижения значения (исполнения) параметра ЕП, параметра проекта или автоинцидент неактуален в связи с поступившим обновлением данных по параметру ЕП, параметру проекта, а именно информации о:

- достижении параметра ЕП, параметра проекта;
- новой плановой дате значения мероприятия (результата);
- присвоении параметру ЕП, параметру проекта статуса "не будет достигнут";
- завершении⁷ параметра ЕП, параметра проекта;
- выявлении ошибки в данных, на основании которых был выявлен автоинцидент, после устранения которой факт автоинцидента не подтверждается.

2.10.2. В исключительных ситуациях, если закрытие автоинцидента не может произойти в соответствии с пунктом 2.10.1 настоящего Регламента автоматически, но дальнейшее отслеживание параметра ЕП, параметра проекта не требуется, такой автоинцидент завершается вручную сотрудником, уполномоченным на закрытие автоинцидентов, с внесением в карточку автоинцидента соответствующих пояснений.

2.10.3. При закрытии автоинцидента в карточке автоинцидента автоматически указывается основание в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Регламенту.

2.10.4. По решению ПО ПРФ автоинцидент может быть повторно открыт для возвращения на контроль в случае получения информации об отсутствии оснований для его закрытия.

3. Порядок работы СТП ФК

3.1. При поступлении обращения от ВПО, СП ФОИВ, РПО ответственные работники СТП ФК осуществляют проверку корректности данных, на основании которых был выявлен автоинцидент, их соответствие информации, содержащейся в системе "Управление", в системе "Электронный бюджет", ЕМИСС и системе статистических данных.

⁷ До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов, параметров ЕП в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта/ГП/ВП/КПМ.

3.2. В случае подтверждения ответственным работником СТП ФК корректности данных, направляется ответ в ВПО, СП ФОИВ, РПО об отсутствии ошибок.

3.3. В случае некорректности данных ВПО, СП ФОИВ, РПО уведомляется о выявленной ошибке. При этом автоинцидент закрывается автоматически при поступлении корректной информации о параметре ЕП, параметре проекта.

3.4. Ответственные работники СТП ФК контролируют корректное автоматическое закрытие автоинцидентов после исправления ошибок данных в системе "Управление" о достижении параметра ЕП, параметра проекта.

3.5. Ответственными работниками СТП ФК, в том числе с использованием средств автоматизации, на регулярной основе обеспечивается:

- мониторинг своевременности выявления и контроль обработки новых автоинцидентов;
- формирование статистической и аналитической отчетности о результатах работы процесса по управлению автоинцидентами не менее двух раз в месяц.

Виды автоинцидентов

№ п/п	Наименование вида автоинцидента	Условное обозначение вида автоинцидента	Условия формирования
1.	Инцидент контрольной точки федерального уровня	Инцидент КТ	Несвоевременное достижение (недостижение) КТ мероприятия (результата) ЕП, КТ мероприятия (результата) ФП в НП
2.	Инцидент контрольной точки регионального уровня	Инцидент региональной КТ	Несвоевременное достижение (недостижение) КТ мероприятия (результата) РП, КТ мероприятия (результата) СЭ РГП
3.	Инцидент мероприятия (результата) федерального уровня	Инцидент мероприятия (результата)	Несвоевременное достижение (недостижение) мероприятия (результата) ЕП, мероприятия (результата) ФП в НП, в том числе фиксируемое при несвоевременное достижении (недостижении) итоговой КТ мероприятия (результата) ЕП, ФП в НП
4.	Инцидент мероприятия (результата) регионального уровня	Инцидент регионального мероприятия (результата)	Несвоевременное достижение (недостижение) мероприятия (результата) РП, СЭ РГП
5.	Инцидент показателя федерального уровня	Инцидент показателя	Недостижение планового значения показателя ЕП, показателя НП, соответствующих им прокси-показателей, в том числе отсутствие фактического значения показателя ЕП, показателя НП, прокси-показателей к показателям ЕП, показателям НП, за соответствующий отчетный период (с учетом наличия или отсутствия помесячного планирования, прокси-показателя) в соответствии со сроком представления фактического значения, установленного для такого показателя
6.	Инцидент показателя	Инцидент	Недостижение планового значения показателя РП, показателя РГП, в том

№ п/п	Наименование вида автоинцидента	Условное обозначение вида автоинцидента	Условия формирования
	регионального уровня	регионального показателя	числе отсутствия фактического значения показателя РП, показателя РГП за соответствующий отчетный период (с учетом наличия или отсутствия помесечного планирования, прокси-показателя) в соответствии со сроком представления фактического значения, установленного для такого показателя

Справочник классификационных признаков автоинцидента
(в справочник при необходимости могут быть внесены изменения)

Причины возникновения инцидентов	Типы проблем
Организация работы ПО/СП ФОИВ по проекту	• ошибки при формировании паспорта НП/ГП/СЭ ГП (планирование план-графика проекта и КТ); • ошибки при формировании соглашений (нефинансовых, финансовых); • ошибки при подготовке запросов на изменение; • низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО, СП ФОИВ (по умолчанию для запросов на ВПО, СП ФОИВ); • низкое качество организации работы и контроля со стороны субъекта РФ/РПО (по умолчанию для запросов на РПО); • по решению куратора проекта вносятся изменения в проект; • задержка в утверждении отчета со стороны руководителя проекта; • задержка в утверждении единого запроса на изменение НП, ГП, подготовленного своевременно
Недофинансирование	• секвестр бюджета, являющегося источником финансирования; • неоптимальная работа Казначейства России по перечислению денежных средств; • неоптимальная работа Минфина России по своевременному направлению уведомления о бюджетных ассигнованиях при доведенных лимитах; • существенное удорожание товаров, материалов (например, более 30% от первоначальной стоимости)
Неисполнение контрактных обязательств подрядчиками	• банкротство; • мошенничество; • кассовый разрыв; • неэффективная работа поставщиков материалов и оборудования, подрядчиков; • дефицит ресурсов у исполнителя госконтракта
Дефицит полномочий ответственных работников и подразделений	• неактуальное текущим бизнес-процессам распределение полномочий в органах исполнительной власти; • неактуальное текущим бизнес-процессам распределение полномочий между органами исполнительной власти и внешними органами или организациями; • дефицит полномочий ответственных работников ВПО/СП ФОИВ/РПО
Несвоевременное внесение данных	• низкая квалификация операторов; • неудобный интерфейс, неавтоматизированный

Причины возникновения инцидентов	Типы проблем
в информационные системы	и недружелюбный для оператора ввод данных; • сбои в работе информационных систем и инфраструктурных компонентах, обеспечивающих их бесперебойное функционирование; • низкое качество подготовки данных для ввода (ненормализованные и негармонизированные); • дефицит численности операторов; • необходимость многократного ввода большого количества данных в различные системы
Некорректное функционирование информационных систем	• дефицит вычислительных мощностей и емкости систем хранения; • низкоскоростные каналы связи; • недостаточная надежность компонентов инфраструктуры, обеспечивающей функционирование ИС; • ошибки разработчиков, не выявленные при тестировании; • низкое качество организации работ по технической поддержке; • сбой в интеграции двух и более ИС; • отсутствие (ограничения) необходимого функционала в ИС, которые используются для ввода информации
Недостатки нормативных правовых актов	• необходимый НПА отсутствует; • в существующем НПА отсутствуют необходимые положения; • положения существующего НПА противоречат новым бизнес-процессам и методикам работы; • положения НПА недостаточно ясно сформулированы и поэтому трактуются по-разному; • процессы, механизмы и (или) методики, предусмотренные НПА, неэффективны
Неэффективные межведомственные коммуникации	• принятые решения не были зафиксированы и (или) по ним не назначен ответственный исполнитель; • разногласия не удалось устранить, и они не были эскалированы; • коммуникации занимают чрезмерно много времени; • позднее заседание Правительственной комиссии / Проектного комитета / Управляющего совета; • длительное согласование проектов нормативных правовых актов; • длительное согласование проектов документов, материалов (ТЗ и т.п.)
Отсутствие необходимых методик, алгоритмов	• разработка и утверждение необходимой методики, алгоритма отстает от момента начала решения поставленной задачи; • отсутствие экспертов нужной компетенции для разработки необходимых методик, алгоритмов; • невозможность достижения единой точки зрения

Причины возникновения инцидентов	Типы проблем
	представителей различных подразделений и организаций на методику, алгоритм
Некорректная работа методик, алгоритмов	• некорректные исходные данные; • методики или алгоритм не соответствуют особенностям поставленных задач
Дефицит человеческих ресурсов	• в штатном расписании отсутствуют необходимые позиции; • дефицит специалистов с необходимой компетенцией на рынке труда; • низкий уровень заработной платы; • нематериальные причины отказа кандидатов, увольнения работников; • низкая мотивация работников
Дефицит оборудования и программного обеспечения	• некорректно проведена оценка потребности в оборудовании; • длительные закупочные процедуры; • невозможность приобретения оборудования, в т.ч. вследствие введенных санкций; • невозможность приобретения программного обеспечения
Изменение силы воздействия показателей факторов внешней среды и их перечня	• ограничения, введенные вследствие пандемии COVID-19; • ограничения, обусловленные торгово-экономическими санкциями в отношении РФ; • ограничения, обусловленные мерами противодействия санкционному давлению, введенными РФ в отношении иных стран; • сокращение перечня мер поддержки и льгот, действовавших ранее; • изменение нормативных правовых актов; • иные объективные внешние факторы

Коды закрытия автоинцидентов

Код	Наименование	Применяется для видов автоинцидента
01	Инцидент отсутствует (задержка данных) (на основе уточнения данных в информационных системах установлено, что параметр ЕП, параметр проекта достигнуты в срок)	"Инцидент КТ", "Инцидент региональной КТ", "Инцидент показателя", "Инцидент регионального показателя", "Инцидент мероприятия (результата)", "Инцидент регионального мероприятия (результата)"
02	Инцидент отсутствует (перерасчет значения) Произведен перерасчет значения параметра ЕП, параметра проекта	"Инцидент показателя"
11	Инцидент решен (параметр ЕП, параметр проекта достигнут с просрочкой)	"Инцидент КТ", "Инцидент региональной КТ", "Инцидент мероприятия (результата)", "Инцидент регионального мероприятия (результата)", "Инцидент показателя", "Инцидент регионального показателя"
23	Инцидент решен (параметр исключен) Параметр ЕП, параметр проекта завершены (исключены) из ЕП/ паспорта	"Инцидент КТ", "Инцидент региональной КТ", "Инцидент показателя", "Инцидент регионального показателя", "Инцидент мероприятия (результата)", "Инцидент регионального мероприятия (результата)"
24	Инцидент решен (параметр не будет достигнут) Параметр ЕП, параметр проекта не достигнут (не будет достигнут)	"Инцидент показателя", "Инцидент регионального показателя", "Инцидент мероприятия (результата)", "Инцидент регионального мероприятия (результата)"
41	Инцидент отменен в ручном режиме	"Инцидент КТ", "Инцидент региональной КТ", "Инцидент показателя", "Инцидент регионального показателя", "Инцидент мероприятия (результата)", "Инцидент регионального мероприятия (результата)"